

Das Beratungsgespräch

oder wie Frau Kess ihren persönlichen VLH-Berater kennen lernte



Mittwoch, kurz nach Feierabend: „Nichts wie nach Hause“, seufzt Frau Kess. Nur noch schnell die Post holen. „Nanu, was ist denn das?“ denkt sie und fischt einen Flyer aus dem Briefkasten.

VLH – ein Lohnsteuerhilfverein? Helfen die etwa bei der Steuererklärung?



Frau Kess setzt sich an ihren Laptop und googelt „VLH“.

Ach so, die erstellen meine Steuererklärung...

...ist der größte Lohnsteuerhilfverein Deutschlands...



...letztes Mal musste ich Steuern nachzahlen, das hat mich echt geärgert...

... Mitgliedsbeitrag richtet sich nach meinem Gehalt. Das finde ich fair...



Frau Kess ist interessiert. Über die Beratersuche auf www.vlh.de sucht sie sich aus rund 3.000 Beratern bundesweit einen aus und ruft ihn an.

Hallo Herr Flott, ich interessiere mich für eine VLH-Mitgliedschaft, damit Sie meine Steuererklärung erledigen. Was kostet das denn?

Das kann ich pauschal leider nicht sagen. Ich kann Ihren Mitgliedsbeitrag erst errechnen, wenn ich Informationen über Ihr Einkommen und Ihre Einnahmen habe. Dafür sollten wir einen Termin vereinbaren. Wann passt es Ihnen denn?

Herr Flott stellt sich vor, erzählt etwas zu seinem beruflichen Werdegang sowie über die VLH.

Wenn Sie Mitglied in der VLH sind, erstelle ich z. B. Ihre Steuererklärung und beantrage staatliche Förderungen. Aber ich darf keine Selbstständigen oder Gewerbetreibenden beraten!

Das trifft sich gut. Ich bin Angestellte. Und Sie haben mich überzeugt: Ich möchte VLH-Mitglied werden.

Der Tag des persönlichen Beratungsgesprächs ist da.

Herzlich willkommen in meiner Beratungsstelle, Frau Kess! Schön, Sie persönlich kennen zu lernen. Darf ich Ihnen etwas anbieten?

Danke, freut mich!



Rechenbeispiel:

Frau Kess hat folgende Einnahmen:

Arbeitslohn:	25.000 Euro / Jahr
Kapitalvermögen:	1.980 Euro / Jahr
Summe:	26.980 Euro / Jahr

Laut Beitragsordnung zahlt sie einen jährlichen Mitgliedsbeitrag in Höhe von 107 Euro plus eine einmalige Aufnahmegebühr in Höhe von 10 Euro.

In Ordnung. Bevor Sie die Beitrittserklärung unterschreiben, gehen wir gemeinsam die Satzung und die Beitragsordnung durch. Beides gebe ich Ihnen für Ihre Unterlagen mit.

Super.



Frau Kess unterschreibt die Beitrittserklärung und zahlt ihren Mitgliedsbeitrag für ein Jahr.

Nachdem Frau Kess ihren ersten Mitgliedsbeitrag bezahlt hat, steht der Beratung nichts mehr im Weg.

Ich heiße Sie als neues VLH-Mitglied in meiner Beratungsstelle herzlich willkommen!

Dankeschön! Und wie geht es jetzt weiter?



Ich benötige diverse Unterlagen von Ihnen. Ich sehe, Sie haben schon einiges mitgebracht?

Ich habe alle Unterlagen dabei, die in der VLH-Checkliste auf mich zutrafen.

Sehr gut!

Unter www.vlh.de finden Sie unsere Beitrags-tabelle, die Checkliste für das persönliche Beratungsgespräch und viele andere Infos rund um die VLH und das Thema Steuern.

Dann können wir ja direkt loslegen! Sind Sie verheiratet?

Haben Sie Kinder?

Vermieten Sie eine Immobilie?

...



Einige Beratungsminuten später ...

Ich erstelle jetzt Ihre Steuererklärung. Danach kann ich Ihnen sagen, ob und mit wie viel Steuerrückerstattung Sie rechnen können.

Sehr schön! Geben Sie mir eine kurze Info, wenn Sie mit allem fertig sind? Das interessiert mich sehr.



Werden auch Sie Mitglied auf

www.vlh.de

